

2025年3月4日

報道関係者各位

ハンターマウンテン塩原

「顔認証」でスムーズなリフト券の引換えが可能に ハンターマウンテン塩原にシーズンリフト券無人引換機が登場

～お客様の利便性を向上し、より快適なスキー体験を提供～

ハンターマウンテン塩原（栃木県那須塩原市、総支配人：中平 貴弘）は、顔認証を活用した無人引換機の運用を開始したことをお知らせいたします。これにより、混雑しやすく時間もかかってしまうリフト券発券が迅速に行えるようになり、窓口の混雑緩和とお客様の利便性向上を目指します。



■シーズン券保有者向け無人引換機導入で利便性向上と窓口混雑解消

ハンターマウンテン塩原では、2024-25 シーズンよりシーズン券保有者のリフト発券を顔認証で行う無人引換機を導入いたしました。これにより、シーズン券を預けたり返却したりするお客様の手間を低減し、より長い時間ゲレンデでウィンタースポーツを楽しんでいただけます。その一方で、窓口では有人での対応を要するお客様へのスタッフの対応時間を確保することで、お客様の体験価値向上を図ります。

従来の有人窓口での発券方法では、シーズン券をお持ちのお客様はご来場履歴をカウントするため、来場時と退場時にシーズン券とリフト券の交換手続きが必要で、繁忙時には特に窓口が混雑し、当日券を購入するお客様も含め待ち時間が延びることが課題でした。またシーズン券の不正な貸与により安全かつ公平なサービス提供ができなくなるリスクもあり、今回の顔認証による無人引換機導入でこうした課題を解決できると考えます。

■採用システムについて

窓口発券 POS システムや無人引換機を提供しているグッドフェローズ社の顔認証機能を搭載した無人引換機を採用しました。システムでは顔写真データを保持せず、特徴量と呼ばれる数値化されたデータのみを保管するため、顔画像データの流出リスクがない点でも安心して利用できます。

発券方法

- ① シーズン券のQRコード無人引換機にかざす。
- ② ゴーグルや眼鏡を外し、顔認証を行う。
- ③ 当日のリフト券が発券される。(返却不要)

■お得な1日券は「SMART CLUB LIFT TICKET」でオンライン購入が可能

「SMART CLUB LIFT TICKET」は、SMART CLUB 公式サイトから事前にオンラインでリフト券を購入し、スキー場で窓口立ち寄る必要なく、自動発券機でスムーズに受け取りができるチケットです。オンライン販売では、スキー場の窓口では販売していないお得な商品もラインアップしています。またスマートクラブの会員ページから購入することで購入枚数によってポイントが貯まり、貯まったポイントは次回のリフト券購入時に利用できるため、繰り返しお得に購入いただくことが可能です。

販売商品一例

商品名：リフト1日券+食事券(大人)

価格：大人(中学生以上) 7,000円 ⇒ 6,100円(オンライン限定価格)

内容：リフト1日券+食事券 1,000円分

購入ページ: <https://smartclub.tokyu-rs.co.jp/ski/ticket/1/>



■株式会社グッドフェローズ 概要

発券システム国内トップシェアである「券作くん」を中心とした、集客施設向けの各種ICTプロダクト・チケットシステム等を開発・提供しています。また、施設と販売チャネルを結びつけるチケット流通プラットフォーム「チケットHUB*」、BIツール「スマ券Navi」を中心に、施設の運営コンサルティングやマーケティング支援も行うICTマーケティングパートナーです。

*「チケットHUB」は株式会社グッドフェローズの登録商標です。

名称：株式会社グッドフェローズ

所在地：〒180-0006 東京都武蔵野市中町1-15-5 三鷹Renolikeビル7F

代表者：代表取締役社長 磯部 昌美

URL: <https://goodf.co.jp/>

設立年月：1991年3月

■ハンターマウンテン塩原 施設概要

都心から約 150 分でアクセス可能で、ゴンドラ含む 6 基のリフト・ゴンドラで最長滑走距離 3,000m 計 12 のコースを有する首都圏最大級のスノーリゾート。最新の機材や多彩なウェアが揃ったレンタルショップや、スノーエスカレータを完備したキッズパークから、スノーパークやダイナミックな急斜面まで、初心者から上級者まで満足いただける設備を備えております。

営業期間：～ 2025 年 4 月 20 日（日）予定

営業時間：平日 8：30～16：00／土日祝 8：00～16：00

料 金：大人 6,000 円／子供 5,000 円／シニア 5,500 円／未就学児無料 ※すべて消費税含む

所 在 地：〒329-2922 栃木県那須塩原市湯本塩原字前黒

交 通：東北自動車道 西那須野塩原 IC より国道 400 号 29 km（首都圏から約 2 時間半）

公式 HP：<https://www.hunter.co.jp/winter/>

Contact us

本件に関する
お問い合わせ先

東急リゾート&ステイ株式会社
ハンターマウンテン塩原
担当：吉田(よしだ)・間庭(まにわ)・金沢(かなざわ)
TEL：0287-32-4580
FAX：0287-32-4065